

Số: 1446/TB-ĐHHHVN

Hải Phòng, ngày 05 tháng 12 năm 2019

**THÔNG BÁO**  
**Kết luận hội nghị sinh viên năm học 2019-2020**

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trong Trường.

Thực hiện kế hoạch công tác năm học 2019-2020, "**Hội nghị sinh viên năm học 2019-2020**" đã được tổ chức vào ngày 30/11/2019 tại Hội trường A8. Hiệu trưởng đã trực tiếp chủ trì Hội nghị cùng với sự tham dự của PHT Nguyễn Khắc Khiêm; lãnh đạo các đơn vị: các Khoa/Viện, Phòng/Ban; Đoàn TN, Hội SV; Trường CĐ VMU; và gần 400 sinh viên đại diện các khóa từ 57 đến 60.

Hội nghị đã tổng kết, đánh giá những hoạt động trong năm học 2018-2019 và đưa ra định hướng nhiệm vụ trọng tâm năm học 2019-2020. Tại Hội nghị, thay mặt đoàn chủ tịch, Hiệu trưởng đã trực tiếp lắng nghe, giải đáp hàng chục ý kiến thắc mắc, ghi nhận rất nhiều góp ý, đề xuất từ phía sinh viên Nhà trường về tất cả các mặt công tác: giảng dạy và học tập, rèn luyện, nghiên cứu khoa học, cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy, học tập, các dịch vụ trong trường dành cho sinh viên, các hoạt động ngoại khoá, các chương trình học bổng, quan hệ giữa nhà trường và doanh nghiệp để tạo cơ hội thực tập, thực hành, cơ hội việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp; tinh thần, thái độ phục vụ sinh viên của một số đơn vị, phòng ban chức năng; công tác bảo đảm an ninh, an toàn cho sinh viên trong trường... Phần đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo Nhà trường với sinh viên tại Hội nghị đã diễn ra trong không khí hết sức chân thành, cởi mở, thẳng thắn, xây dựng.

Kết thúc Hội nghị, Hiệu trưởng có một số kết luận như sau:

**I. Đánh giá công tác đã thực hiện trong năm học 2018-2019**

Đánh giá cao những nỗ lực, cố gắng của toàn thể thầy và trò của nhà trường trong năm học 2018-2019. Kết quả chung về học tập, rèn luyện có nhiều chuyển biến tích cực, số lượng sinh viên bị cảnh báo học tập đã giảm rõ rệt.

Nhà trường đã thay đổi mô hình cố vấn học tập theo hướng từng bước thích ứng và mang lại hiệu quả; đã đưa ra một số công cụ hỗ trợ công tác sinh viên như: cấp tài khoản cho cố vấn học tập để truy cập phần mềm quản lý đào tạo và công tác sinh viên của trường, cấp tài khoản email cho sinh viên toàn trường, phần mềm khảo sát đánh giá hoạt động của giảng viên, cố vấn học tập online và các kênh phản hồi của sinh viên về các hoạt động của nhà trường...

Tuy nhiên, ở một số đơn vị, công tác sinh viên chưa thực sự được quan tâm đúng mức; một số cán bộ ở các phòng, ban, khoa, viện còn có thái độ chưa phù hợp khi tiếp xúc với sinh viên, chưa thực sự trách nhiệm và tận tâm trong thực thi công vụ liên quan đến công tác sinh viên.

**II. Một số nhiệm vụ cần triển khai trong năm học 2019-2020**

Các đơn vị trong toàn Trường phải đặt công tác sinh viên là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, hàng đầu của năm học nhằm khẳng định quan điểm chỉ đạo xuyên suốt của Đảng uỷ và Ban Giám hiệu Nhà trường: **Thực sự coi sinh viên là trung tâm của quá trình đào tạo**. Cần tăng cường công tác chỉ đạo đến tất cả cán bộ, giảng viên và người lao

động trong toàn trường nâng cao trách nhiệm công vụ, nắm bắt thường xuyên, kịp thời tình hình tư tưởng, những ý kiến đề xuất, phản hồi của sinh viên đến mọi hoạt động của Nhà trường nhằm làm tốt công tác tham mưu trên tất cả lĩnh vực liên quan đến sinh viên.

Các đơn vị cần tập trung triển khai một số công việc cụ thể như sau:

- Phòng Đào tạo: Phối hợp với các đơn vị trong trường nghiên cứu đề xuất phương án tổ chức các lớp học phần không theo tiến độ năm học cho sinh viên từ khóa 57 trở về trước;

- Phòng CTSV: Mở rộng các kênh thông tin để trao đổi nghiệp vụ, chia sẻ kinh nghiệm chuyên môn; mời chuyên gia, tổ chức hội thảo nâng cao nghiệp vụ tư vấn cho CVHT toàn trường; khẩn trương đưa Sổ tay công tác sinh viên điện tử vào áp dụng trong toàn trường.

- Các khoa/viện, các cố vấn học tập: tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền nội dung các quy chế, quy định của Nhà trường đến sinh viên; thường xuyên cập nhật thông tin của Nhà trường được đăng tải trên website trường và các website thành viên, các trang fanpage hướng dẫn trực tuyến của các phòng ban chức năng nhằm tư vấn tốt nhất, kịp thời nhất cho sinh viên;

- Trung tâm CITAD: Thường xuyên kiểm tra, bảo trì hạ tầng mạng để phục vụ tốt mọi hoạt động của Nhà trường, đặc biệt vào các thời điểm triển khai đăng ký học phần của sinh viên;

- Phòng Quản trị - Thiết bị: Thường xuyên rà soát, kiểm tra, bảo trì cơ sở vật chất tại các giảng đường, các trang thiết bị phòng học nhằm đảm bảo phục vụ tốt nhất cho công tác giảng dạy và học tập của toàn trường;

- Đoàn Thanh-niên, Hội Sinh viên: Đẩy mạnh các mô hình câu lạc bộ, đưa các hoạt động ngoại khóa cho sinh viên gắn liền với các trải nghiệm kiến thức chuyên môn;

- Ban Bảo vệ, các khu nội trú: Tăng cường công tác huấn luyện, nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp với sinh viên cho đội ngũ cán bộ, nhân viên nhằm đảm bảo tốt nhất về môi trường an ninh, an toàn cho sinh viên trong quá trình học tập, rèn luyện, lưu trú tại trường.

Yêu cầu các đơn vị và cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PHT NK. Khiêm (để chỉ đạo thực hiện);
- Lưu: VT, CTSV.



PGS.TS. *Phạm Xuân Dương*